

福島労基発 0815 第3号  
令和4年8月15日

一般社団法人福島労働基準協会長 殿

福島労働局労働基準部長



### トラック運転手の長時間労働改善特別相談センターの設置について

日頃より、労働基準行政の推進に御理解と御協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、トラック運送業における長時間労働については、皆様の御協力をいただきながら、是正に向けた取組を行ってきたところですが、トラック運転手の長時間労働の背景には、荷主都合による荷待ち時間などの実態があり、トラック運送事業者の努力のみでは改善することが困難な状況にあることから、運送事業者による労務管理改善のみならず、荷主との取引環境の改善も併せて行う必要があります。

また、自動車運転者の拘束時間の上限等を定めた「自動車運転者の労働時間等の改善のための基準」について、過労死等の防止の観点から、現在見直しに向けた検討が進められており、労働基準法第36条による時間外労働の上限規制（年960時間）とともに、令和6年4月から適用される予定であることから、トラック運転手の長時間労働改善のための取組を一層強力に推進する必要があります。

つきましては、厚生労働本省委託事業「令和4年度自動車運転者の労働時間改善に向けた荷主等への対策事業」において、下記のとおり、トラック運送事業者や荷主の皆様に向けた相談センターを設置することとしましたので、貴団体の広報誌やWebサイトへの掲載、別添リーフレットの配布等により、傘下会員等の皆様に対して周知していただきますようお願いいたします。

また、トラック運転手の長時間労働改善に向けた情報を発信するポータルサイトも開設しておりますので、こちらも併せて周知いただきますようお願いいたします。

#### 記

- 1 トラック運転手の長時間労働改善特別相談センター

URL：<https://www.mhlw.go.jp/content/11200000/000968515.pdf>



- 2 トラック運転手の長時間労働改善に向けたポータルサイト

URL：<https://driver-roudou-jikan.mhlw.go.jp/>



【担当】福島労働局労働基準部監督課  
TEL:024-536-4602





### 運送事業者、荷主のみなさま

## トラック運転者の長時間労働改善に向けたポータルサイト

トラック運送事業は、国民生活、経済活動を支える重要な産業です。しかし、荷待ち時間の発生など運送における取引慣行に由来する課題が多く存在し、他の産業の労働者と比べて長時間労働・低賃金の傾向にあります。このため、物流を支えるトラック運転者の確保が難しい状況にあります。

トラック運転者の長時間労働を解決するためには、トラック運送事業者の取組に加えて、荷主の協力が不可欠です。

厚生労働省では、トラック運転者の労働時間短縮に向けた運送事業者と荷主の取組を支援するため、令和元年度に

### 「トラック運転者の長時間労働改善に向けたポータルサイト」

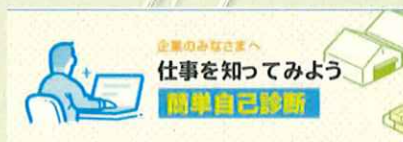
を開設しました。

積極的に活用  
ください!



アクセスはこちら <https://driver-roudou-ijikan.mhlw.go.jp/>

このポータルサイトは、運送事業者と荷主の協力によるトラック運転者の労働時間短縮の進め方、具体的な取組事例をまとめた「ガイドライン」や、運送事業者・荷主企業がトラック運転者の労働時間短縮に向けて自社の取り組むべき事項を簡単に洗い出せる「自己診断ツール」などのコンテンツを掲載しています。



また、令和3年6月には、新たなコンテンツとして、荷主企業向けのショートセミナー形式の連載動画「荷主のための物流ワンポイント講座」を掲載しています。



【荷主の皆様向け動画】

運送事業者、荷主の皆様には、ポータルサイトを  
ご覧いただくとともに、トラック運転者の長時間労働の改善に向けた取組の推進に、ご理解とご協力をよろしくお願ひします。







# ご相談方法は……



## ご相談方法①



ポータルサイト  
相談専用ページから

役立つサポート情報も！

## ご相談方法②



フリーダイヤル  
東日本 0120-763-420  
西日本 0120-625-109

通話料無料！

※ご利用時間：9～17時（12～13時は休憩）  
休日：土日祝、12/29～1/3

もっと詳しく相談したい！



オンライン  
相談

オンラインによる  
ご相談

詳しいご相談を職場から  
お気軽に！



コンサルタントの  
訪問

労務管理・物流改善の  
専門家がお伺いします！

トラック運転者の長時間労働の改善に向けた情報は下記専用ポータルサイトへ

## トラック運転者の長時間労働改善に向けたポータルサイト

トラック運転者の長時間労働改善に向けたポータルサイト

<https://driver-roudou-jikan.mhlw.go.jp/>

トラックポータル



ポータルサイトでは、こんな  
情報を掲載しています

### 「仕事を知ってみよう 簡単自己診断」

問題点・解決施策・メリットを確認できる荷主の皆さまと  
トラック運送事業者の皆さまに向けた自己診断ツール

### 「サクッと解決 よろず相談」

トラック運転者の労働時間改善に向けた FAQ 集

### 「情報いろいろ宝箱」

トラック運転者の長時間労働を是正するための動画教材や、  
取組事例、改善ハンドブック、ガイドラインなど様々なツール集

### 「統計からみるトラック運転者の仕事」「動画・写真で見るトラック運転者の仕事」「トラック運転者の生の声」

さまざまな角度から、トラック運転者の仕事について、取り  
まとめた資料集